

**Rational**<sup>®</sup>

II Konferencja Użytkowników

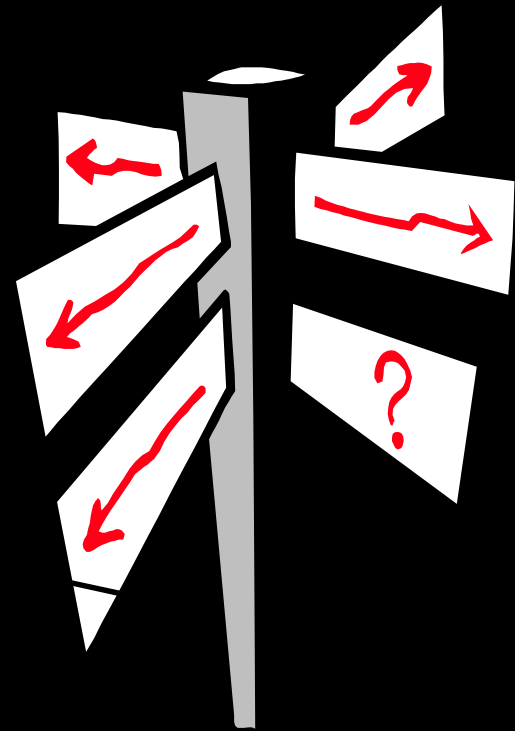
# Oprogramowanie Naprawdę Przydatne Klientowi (a «business use case» driven approach)

Robert Ganowski, METODA Sp. z o. o., Gdańsk, 12 kwietnia 2002 r.



- ◆ *[...From a traditional object-oriented system model, it's often difficult to tell how a system does what it's supposed to do. This difficulty stems from the lack of a "red thread" through the system when it performs certain tasks. In the Rational Unified Process (RUP), use cases are that thread because they define the behavior performed by a system. Use cases are not part of traditional object orientation, but their importance has become even more apparent. This is further emphasized by the fact that use cases are part of the Unified Modeling Language.*
- ◆ *The RUP employs a "use-case driven approach", which means that use cases defined for a system are the basis for the entire development process. ...]\**

- ◆ Rzeczy, o których pamiętamy i jakoś (lepiej lub gorzej) dajemy sobie radę z ich pogodzeniem:
  - Wymagania funkcjonalne
  - Wymagania нефunkcjonalne
  - Budżet
  - Czas
- ◆ Rzeczy, o których zapominamy
  - Cel (zasadność, sensowność)



- ◆ *[... A system's users typically do not know exactly what they want and are unable to articulate all that they do know ...]\**
- ◆ *[... Customers may have a vague notion of what they want, or have a good idea about what they want but can't articulate it to the technical staff ...]\*\**
- ◆ Ale ..., Klient nie musi tego wiedzieć

\* Booch G. Object Solutions – Managing the Object-Oriented Project, Addison-Wesley 1996, str. 9  
cytat za: Parnas D. And Clements, P. 1986. A Rational Design Process: How and Why to Fake It.  
IEEE Transactions on Software Engineering vol. SE-12(2).  
Komentarz Booch'a do materiału źródłowego: "The primary inspiration for the process described  
in Object Solutions. Parnas and Clements' marvelously pragmatic paper demonstrates how a project  
can reconcile the art and science of software development."

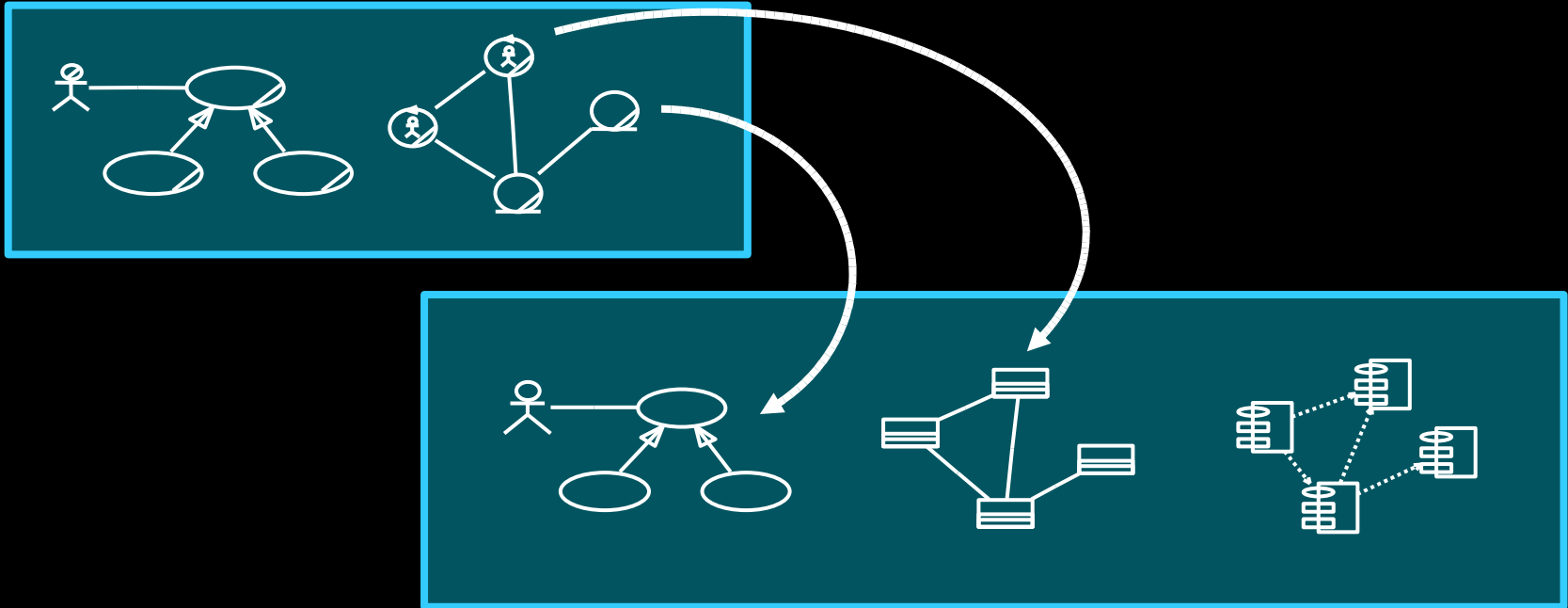
\*\* Highsmith III, J., Adaptive Software Development – A Collaborative Approach to Managing Complex Systems  
(forwarded by Ken Orr), Dorset House Publishing Co. 1999., str. 104.

- ◆ *[... Gdy była już gotowa specyfikacja produktu i koncepcja administrowania nim, wybiła godzina na informatyków. Musieli teraz specyfikację i proces obsługi produktu przetłumaczyć na wymagania systemu ...]\**

\* Bartczak I., Kultura partnerstwa, CXO 2/2002, str. 71, rozmowa z K. Charchułą, wiceprezesem, dyrektorem operacyjnym Amplico Life oraz A. Augustyniakiem, dyrektorem działu informatyki Amplico Life

# A może by tak przyjrzeć się procesom?

- ◆ *[... In a use-case driven business modeling project, you develop two views of the business. ...]*<sup>\*</sup>



\*\*\*

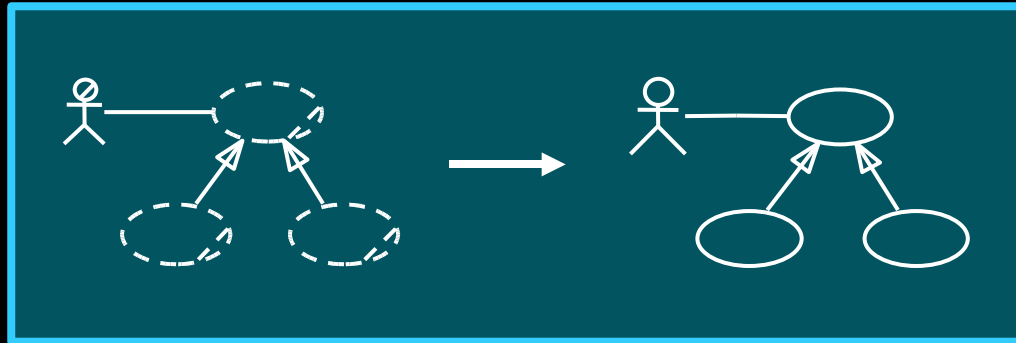
\* Rational Unified Process 2002 > Artifacts > Business Modeling Artifact Set > Business Use-Case Model... > Business Use Case Guidelines > Business Use Case > Business Use Cases vs. Business Use-Case Realizations

\*\* Leffingwell D., Widrig D., Managing Software Requirements, A Unified Approach (forwarded by Ed Yourdon) Addison Wesley 2000, str. 54 (rysunek źródłowy wygląda nieco inaczej, idea jest ta sama).

- ◆ *[... Niestety, ten partner nie ułatwił nam zadania. Po pierwsze, tak był skoncentrowany na swoim produkcie, że z trudnością pojmował, do jakiego modelu biznesowego chcemy go wykorzystać. Brak wiedzy biznesowej jest dość powszechną słabością dostawców IT. Po drugie, zgodnie z zasadą: klient ma zawsze rację, zgadzał się na wszystkie nasze propozycje, za dużo brał na siebie. A powinien być naszym doradcą, a przynajmniej krytycznym recenzentem planów ...]\**

\* Bartczak I., Porozumienie dla projektu, CXO 1/2002, str. 87, cytat z wypowiedzi J. Pelczarskiego Dyr. Departamentu Systemów Informatycznych Fortis Banku, odnośnie współpracy z zewnętrznym partnerem, dostawcą oprogramowania.

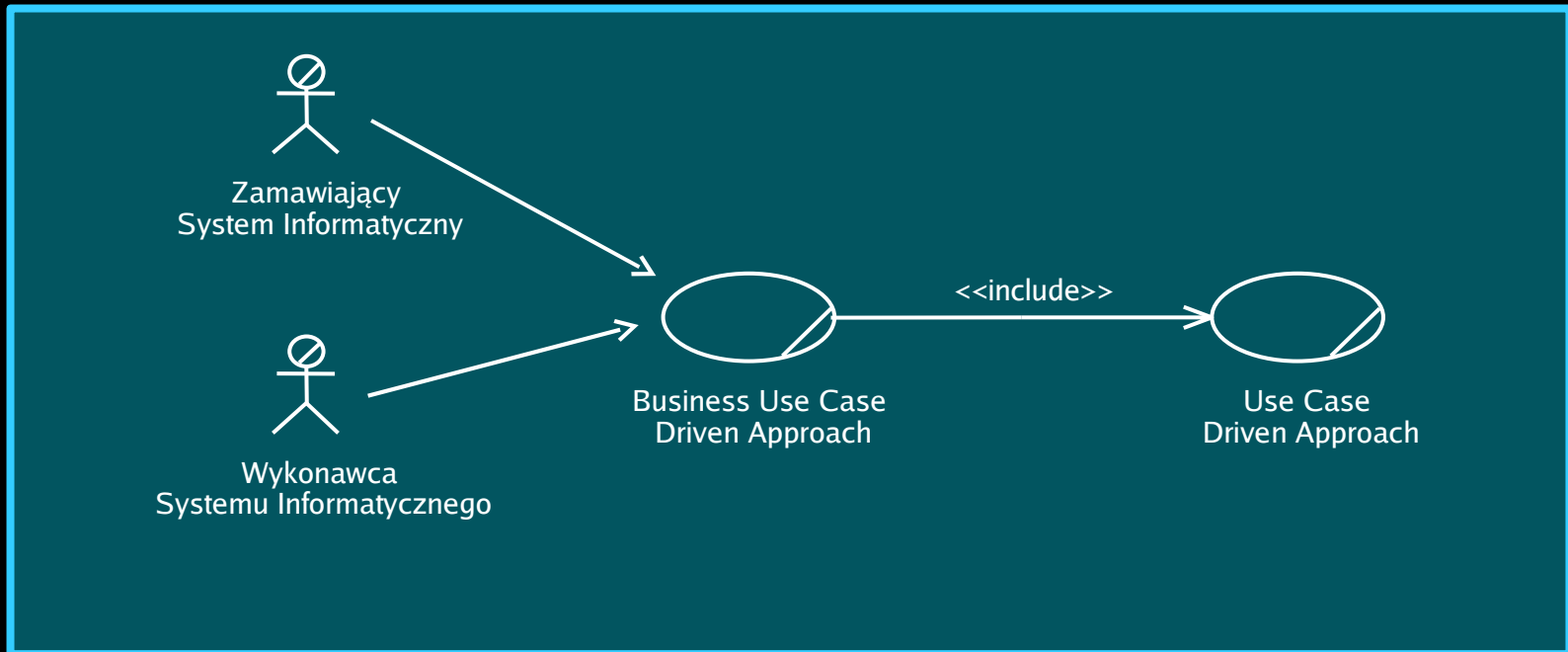
- ◆ Analiza i modelowanie procesów biznesowych powinny być elementami przedsięwzięcia, w wyniku którego ma powstać system informatyczny wspierający biznes.



- ◆ Zadanie to winno być realizowane wspólnym wysiłkiem specjalistów związanych z dziedziną problemu oraz specjalistów IT

- ◆ Rozpoznanie aktualnego procesu
- ◆ Wycena aktualnego procesu
- ◆ Projektowanie nowego procesu. Jeżeli jakiś krok ma być wspierany przez system informatyczny, jest automatycznie źródłem wymagania odnośnie wartości oczekiwanej od tego systemu informatycznego,
- ◆ Szacowanie nowego procesu, podstawą wykazania korzyści
- ◆ Szacowanie kosztów implementacji wymagań
- ◆ Budowa systemu informatycznego

- ◆ Business Use Case (As-Is)
- ◆ Activity Based Costing (As-Is)
- ◆ Business Use Case (To-Be)
- ◆ Activity Based Costing (To-Be)
- ◆ Use Case
- ◆ Zależności pomiędzy przypadkami użycia
- ◆ Strategiczne założenia odnośnie architektury
- ◆ Cost / Benefit każdego przypadku użycia
- ◆ Use Case Driven Approach ...





**M E T O D A**

Sp. z o o

02-135 Warszawa, ul. Iłżecka 26 bud. E

tel. +48 (0) 602 62 7202

fax +48 (0) 602 14 7232

e-mail [biuro@metoda.com.pl](mailto:biuro@metoda.com.pl)

[www.metoda.com.pl](http://www.metoda.com.pl)